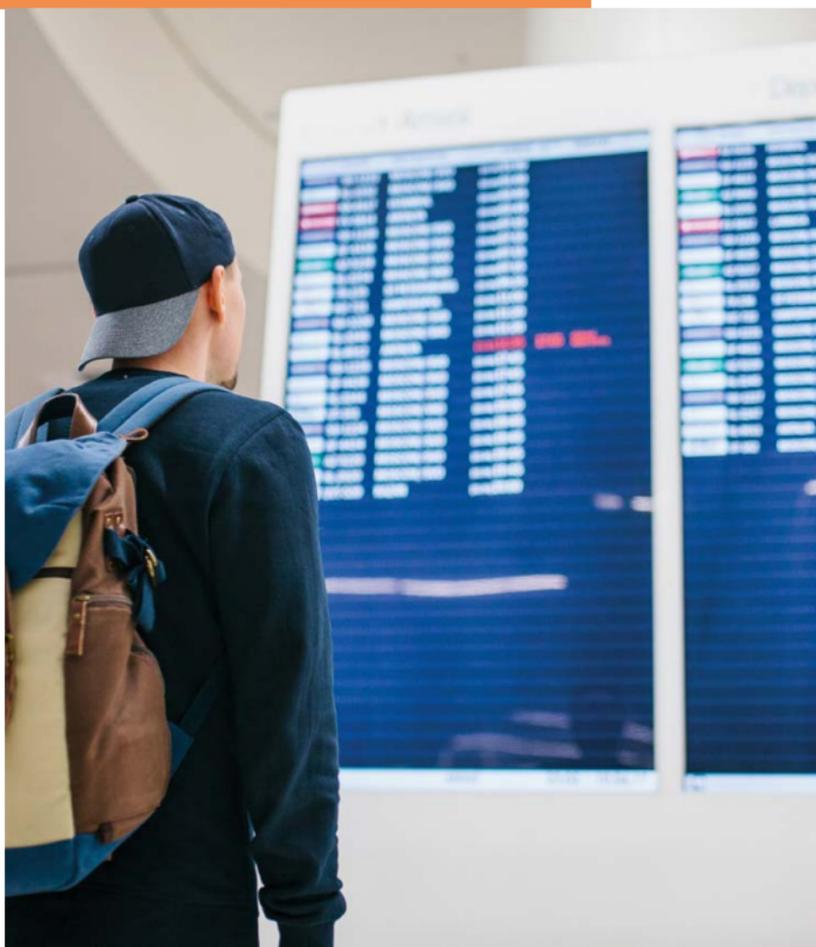




# EINFACH KOFFER PACKEN UND LOS

Egal, wohin die Reise geht – mit unserem Jahres-Reiseschutz haben Sie bei jedem Urlaub Sicherheit mit im Gepäck.

Gibt es eigentlich etwas Schöneres als Urlaub? Egal, wohin die Reise geht – mit unserem Jahres-Reiseschutz haben Sie bei jedem Urlaub Sicherheit mit im Gepäck. Alle spontanen oder lange geplanten Reisen sind mit nur einem Abschluss automatisch versichert. Und das Beste: Unser Jahres-Reiseschutz rechnet sich oft schon ab einer Reise im Vergleich zu einer Einzelversicherung.



# REAL-TIME: SIE RUFEN AN. WIR ZAHLEN.



Sie erhalten Ihre Real-Time Karte nach Versicherungs-Abschluss innerhalb weniger Tage per Post.

## Diesen Echtzeit-Service gibt es nur bei uns.

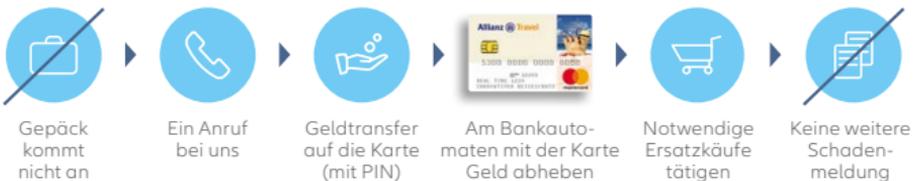
Stellen Sie sich vor, Sie sind im Urlaub auf Mallorca, bekommen plötzlich hohes Fieber und benötigen medizinische Hilfe. Ein Anruf bei uns genügt. Wir helfen Ihnen, den richtigen Arzt zu finden und übernehmen, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind, sofort Ihre **Arzt- und Arznei-kosten per Geld-Transfer auf Ihre Real-Time Karte.**

Oder: Sie landen gerade in Rom, Ihr Gepäck ist aber auf dem Weg nach New York. Rufen Sie uns an! **Wir laden Geld für notwendige Ersatzkäufe auf Ihre Real-Time Karte.** So einfach ist das jetzt für Sie!

### So einfach funktioniert Real-Time bei einem medizinischen Notfall:



### So einfach funktioniert Real-Time bei verspätetem Reisegepäck:



#### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- Telefonische Soforthilfe und Beratung
- Sofort Geld im Schadenfall
- Keine Auslagen, keine Wartezeit
- Kein Papierkrieg bei der Schadenmeldung

In Kooperation mit:



# LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

## REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG

- **Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung):** 20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)

## REISE-ASSISTANCE

- Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie

## REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

- **Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung):** 20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)
- **zusätzlich beim Jahres-Komplettschutz (Details siehe Seite 16):**
  - Entschädigung bei Seekrankheit
  - Erstattung der Stornokosten für vor Ort gebuchte Tagesausflüge

## REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG



- **Versicherungs-Summen:** € 3.000,- je Person, € 6.000,- je Familie / Paar. **Bei Real-Time:** für nicht angekommenes oder verspätetes Reisegepäck pauschal € 150,- je Person, € 300,- je Familie / Paar



### KRANK VOR DER REISE? DIE STORNOBERATUNG HILFT!

Die Stornoberatung ist in jeder Reiserücktritt-Versicherung inklusive. Erfahrene Reisemediziner beraten Sie, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir.

Auch bei Notfällen während der Reise bietet unsere Assistance rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!

## REISEUNFALL-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod

## REISEHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** € 500.000,- je Person, € 1.000.000,- je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

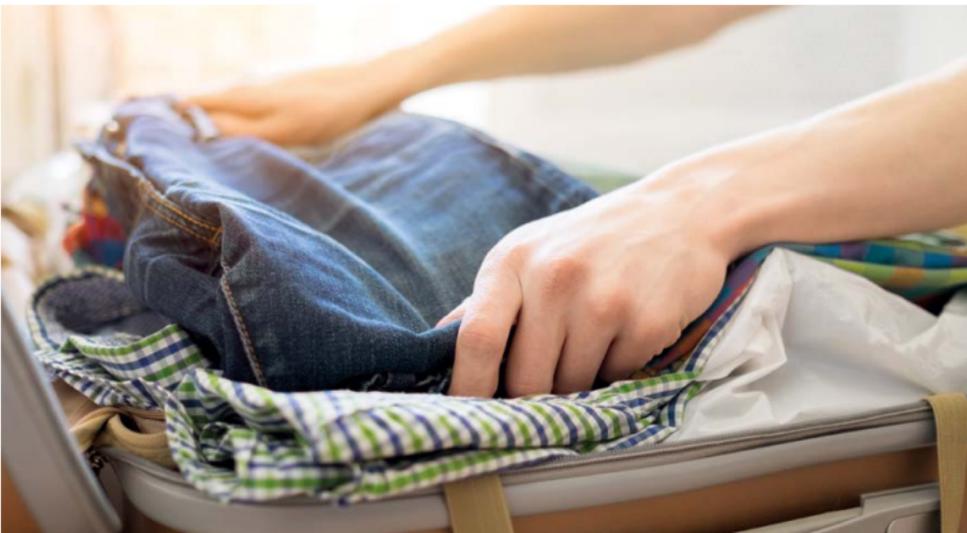
## REISE-KRANKENVERSICHERUNG INKL. KRANKEN-RÜCKTRANSPORT

- **Bei Real-Time:** Sofortige Schadenzahlung für ambulante Behandlungskosten und Arzneimittel



Für sämtliche in dieser Broschüre aufgeführten Versicherungs-Sparten gelten die jeweils gültigen Versicherungs-Bedingungen von AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland.

Unsere vollständigen Versicherungs-Bedingungen können Sie unter [www.allianz-reiseversicherung.de/avb](http://www.allianz-reiseversicherung.de/avb) einsehen oder unter Tel +49.89.6 24 24-460 anfordern.



# DER MINDESTSCHUTZ ZUR ABSICHERUNG DER STORNOKOSTEN

## JAHRES-REISERÜCKTRITT-BASISSCHUTZ

### • Reiserücktritt-Versicherung

#### WELT inkl. USA / Kanada

 je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	29,-	35,-	95,-
1.500,-	37,-	43,-	109,-
2.000,-	53,-	59,-	121,-
3.000,-	71,-	78,-	167,-
4.000,-	104,-	104,-	193,-
6.000,-	148,-	159,-	216,-
8.000,-	205,-	215,-	264,-
10.000,-	244,-	249,-	319,-

 je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	62,-	66,-	156,-
3.000,-	72,-	81,-	209,-
4.000,-	105,-	108,-	219,-
6.000,-	153,-	161,-	289,-
8.000,-	210,-	219,-	352,-
10.000,-	256,-	264,-	409,-
12.000,-	286,-	349,-	478,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet  
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

# SCHUTZ BEI STORNIERUNG ODER VORZEITIGER RÜCKREISE

## JAHRES-REISERÜCKTRITT-VOLLSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung

### WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	39,-	43,-	98,-	54,-	55,-	117,-
1.500,-	49,-	49,-	112,-	65,-	68,-	139,-
2.000,-	61,-	64,-	127,-	74,-	79,-	155,-
3.000,-	96,-	99,-	183,-	112,-	124,-	229,-
4.000,-	108,-	112,-	210,-	120,-	144,-	263,-
6.000,-	161,-	168,-	294,-	179,-	209,-	367,-
8.000,-	219,-	234,-	399,-	243,-	292,-	499,-
10.000,-	268,-	303,-	499,-	297,-	379,-	589,-

je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	71,-	86,-	159,-	103,-	119,-	223,-
3.000,-	107,-	114,-	211,-	119,-	142,-	259,-
4.000,-	123,-	124,-	235,-	136,-	164,-	294,-
6.000,-	167,-	178,-	319,-	186,-	231,-	399,-
8.000,-	222,-	249,-	425,-	247,-	312,-	532,-
10.000,-	268,-	306,-	529,-	298,-	382,-	599,-
12.000,-	332,-	383,-	599,-	369,-	479,-	699,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet  
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

# DAS PLUS AN SICHERHEIT INKL. REISE-KRANKEN- VERSICHERUNG



## JAHRES-REISERÜCKTRITT-VOLLSCHUTZ PLUS

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

### WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	56,-	59,-	113,-	66,-	79,-	142,-
1.500,-	69,-	76,-	137,-	79,-	95,-	171,-
2.000,-	79,-	86,-	156,-	87,-	108,-	194,-
3.000,-	109,-	132,-	238,-	122,-	165,-	298,-
4.000,-	127,-	158,-	284,-	141,-	198,-	356,-
6.000,-	166,-	217,-	389,-	185,-	271,-	488,-
8.000,-	234,-	259,-	468,-	259,-	325,-	585,-
10.000,-	315,-	341,-	599,-	349,-	427,-	768,-

je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	126,-	153,-	275,-	139,-	191,-	343,-
3.000,-	142,-	177,-	319,-	158,-	222,-	399,-
4.000,-	169,-	193,-	348,-	187,-	242,-	435,-
6.000,-	205,-	241,-	431,-	227,-	299,-	539,-
8.000,-	267,-	294,-	539,-	296,-	367,-	661,-
10.000,-	318,-	357,-	642,-	354,-	446,-	802,-
12.000,-	369,-	397,-	649,-	411,-	496,-	893,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet  
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

# UNSER KOMPLETTPAKET FÜR UMFASSENDE SICHERHEIT



## JAHRES-KOMPLETTSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Reisegepäck-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung

## WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	73,-	77,-	167,-	81,-	96,-	209,-
1.500,-	75,-	79,-	172,-	83,-	99,-	214,-
2.000,-	82,-	89,-	191,-	91,-	113,-	239,-
3.000,-	114,-	138,-	277,-	127,-	172,-	346,-
4.000,-	132,-	165,-	325,-	147,-	206,-	406,-
6.000,-	173,-	226,-	436,-	192,-	282,-	544,-
8.000,-	244,-	271,-	516,-	271,-	339,-	646,-
10.000,-	328,-	355,-	599,-	365,-	444,-	799,-

je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	131,-	159,-	311,-	145,-	199,-	389,-
3.000,-	145,-	185,-	361,-	162,-	231,-	452,-
4.000,-	172,-	201,-	391,-	191,-	252,-	489,-
6.000,-	209,-	251,-	479,-	232,-	314,-	599,-
8.000,-	272,-	306,-	579,-	302,-	383,-	725,-
10.000,-	325,-	371,-	697,-	361,-	464,-	872,-
12.000,-	377,-	413,-	749,-	419,-	517,-	966,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet  
Ihr Reisebüro individuell für Sie. Der Jahres-Komplett-  
schutz ist auch ohne Reise-Krankenversicherung  
abschließbar. Ihr Reisebüro informiert Sie gerne.

# HILFE UND SCHUTZ BEI KRANKHEIT IM AUSLAND



## JAHRES-REISE-KRANKENSCHUTZ

- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

### WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisedauer bis	ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
45 Tage	<b>20,-</b>	<b>32,-</b>	<b>124,-</b>

je Familie / Paar Reisedauer bis	ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
45 Tage	<b>41,-</b>	<b>66,-</b>	<b>175,-</b>



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet  
Ihr Reisebüro individuell für Sie.



# DEFINITIONEN UND ALLGEMEINE HINWEISE

## ALLE AUFGEFÜHRTEN PRODUKTE GELTEN FÜR PRIVAT- UND GESCHÄFTSREISEN SOWIE ALLE VERKEHRSMITTEL INKLUSIVE SCHIFFSREISEN.

Generell sind Reisen in Gebiete, für die zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht, vom Versicherungsschutz ausgenommen.

 **Versicherungs-Beitrag für eine Person:** gültig für jeweils eine Person

 **Versicherungs-Beitrag für Familien / Paare:** gültig für bis zu zwei Erwachsene (unabhängig von Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamem Wohnsitz) und Kinder bis zu deren 21. Geburtstag. Eigene Kinder können in beliebiger Anzahl versichert werden. Ansonsten sind maximal sechs Kinder versicherbar. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Beim Jahres-Reiseschutz gelten die im Versicherungsschein genannten maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen für jede Reise in voller Höhe. Alle versicherten Personen können auch getrennt voneinander verreisen. Der Versicherungsschutz der mitversicherten Kinder endet mit deren 21. Geburtstag.





### **Versicherungs-Beitrag für Personen ab 51 bzw. ab**

**66 Jahren:** Maßgebend ist das Alter bei Versicherungsabschluss. Wird beim Jahres-Reiseschutz die Altersgrenze von 51 oder 66 Jahren während der Laufzeit des Vertrages erreicht, fällt der nächsthöhere Beitrag erst bei der nächsten Verlängerung des Vertrages um ein weiteres Jahr an.

**Versicherter Reisepreis:** Maximal sind je Reise € 10.000,- je Person und € 12.000,- je Familie / Paar möglich. Eine Erhöhung ist mit dem Reiserücktritt-Zusatzschutz möglich.

**Jahres-Reise-Krankenschutz:** keine Beschränkung

**Versicherte Reisedauer:** Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres, die maximal mögliche Reisedauer beträgt 45 Tage je Reise. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise. Eine Verlängerung der Reisegepäck- und der Reise-Krankenversicherung ist mit dem Reisegepäck- und dem Reise-Kranken-Zusatzschutz möglich.



**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Sie müssen den Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen. Beim Jahres-Reiseschutz werden Reisebuchungen vor Abschluss der Versicherung in den Versicherungsschutz einbezogen, wenn der Reiseantritt frühestens in 30 Tagen ist oder – bei einem Reiseantritt innerhalb von 29 Tagen – wenn Sie die Versicherung innerhalb von drei Tagen nach der Reisebuchung abschließen. Der Abschluss des Jahres-Reise-Krankenschutzes ist bis zum Abreisetag möglich. Die Real-Time Karte erhalten Sie einige Tage nach Versicherungs-Abschluss per Post.

**Leistungs- und Beitrags-Änderungen vorbehalten.  
Alle Beträge in Euro.**

# HINWEISE ZUM JAHRES-REISESCHUTZ

1. Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres, die maximal mögliche Reisedauer beträgt 45 Tage je Reise. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.
2. Die Versicherungs-Dauer beträgt ein Jahr. Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende des Versicherungsjahres gekündigt wurde. Für mitversicherte Kinder endet der Versicherungsschutz mit deren 21. Geburtstag.
3. Der Versicherungsschutz beginnt an dem von Ihnen angegebenen Datum. Der Versicherungs-Beitrag wird im Monat des Versicherungs-Beginns fällig und von uns per Lastschrift von Ihrem Konto eingezogen. Die jährlichen Folgebeiträge werden im Monat des Versicherungs-Beginns eingezogen. **Bitte beachten Sie: Versicherungsschutz besteht nur, wenn die Zahlung des Versicherungs-Beitrags erfolgt ist.**
4. **Der Jahres-Reiseschutz ist nur für Personen mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in Deutschland abschließbar.**



5. Der Versicherungs-Beitrag kann nur per Lastschrift bezahlt werden.
6. Nach Versicherungs-Abschluss erhalten Sie von uns automatisch die Versicherungs-Bestätigung und die Versicherungs-Bedingungen. **Wichtig:** alle Versicherungs-Unterlagen werden per E-Mail an Sie verschickt. Deshalb wird Ihre E-Mail-Adresse erfasst. Wenn keine E-Mail-Adresse vorliegt, erfolgt der Versand automatisch per Post. **Bei Produkten mit Real-Time erhalten Sie ergänzend per Post Ihre Real-Time Karte.**
7. **Bei Familien- / Paar-Tarifen** gelten die in der Versicherungs-Bestätigung genannten **maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen** für jede Reise **in voller Höhe**. Alle versicherten Personen können auch getrennt voneinander verreisen.
8. Übersteigt eine Reise den jeweiligen maximalen Reisepreis oder die maximale Reisedauer, können Sie Ihren Reiseschutz entsprechend anpassen. Ihre Buchungsstelle berät Sie gerne.



# REISESCHUTZ- LEISTUNGEN VON A BIS Z

## REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

- Ersetzt u. a. für eine nicht planmäßige Rückreise aus versichertem Grund zusätzliche Reisekosten entsprechend der ursprünglich gebuchten Reiseart und -qualität. Ersetzt außerdem den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reise-Leistungen vor Ort.
- Versicherte Gründe sind z. B.: unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Tod, erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Explosion, Sturm, Blitzschlag, Hochwasser, Erdbeben, Wasserrohrbruch oder vorsätzliche Straftat eines Dritten
- **Im Rahmen des Jahres-Komplettschutzes:**
  - Leistet Entschädigung, wenn aufgrund von Seekrankheit mindestens 12 Stunden die Sanitätsstation oder die Kabine nicht verlassen werden kann.
  - Erstattet die Stornokosten für vor Ort gebuchte Tagesausflüge bei unerwartet schwerer Erkrankung oder Unfallverletzung
- Risikopersonen: siehe Reiserücktritt-Versicherung

## REISE-ASSISTANCE

- 24 Stunden an 365 Tagen erreichbar
- Hilfe bei persönlichen Notfällen sowie Informationsdienste bei Fragen zu Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden und Familie



## REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

- Ersetzt den Zeitwert des auf der Reise mitgeführten Gepäcks bei Beschädigung oder Abhandenkommen durch Diebstahl oder Raub. Ersetzt außerdem im Rahmen der Versicherungs-Summe den Zeitwert des aufgegebenen Gepäcks bei Beschädigung oder Abhandenkommen.
- **Real-Time:** Bietet sofortige Geldaufladung auf die Real-Time Karte für Ersatzkäufe, wenn aufgegebenes Reisegepäck erst sechs Stunden oder mehr nach der versicherten Person am Reiseziel ankommt.



## REISEHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

- Versicherungsschutz, wenn Dritte wegen Personen- oder Sachschäden Anspruch auf Schadenersatz stellen; keine Kfz-Haftpflicht

## REISE-KRANKENVERSICHERUNG INKL. KRANKEN-RÜCKTRANSPORT

- Erstattet z. B. die Kosten der notwendigen ärztlichen Hilfe im Ausland bei Krankheiten und Unfallverletzungen, die während der Reise akut eintreten.
- Erstattet die Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport der versicherten Person in das dem Wohnort der versicherten Person nächstgelegene geeignete Krankenhaus.
- Erstattet Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu € 7.000,- je versicherter Person und Versicherungsfall
- 24-Stunden-Notrufzentrale: Hilfe bei medizinischen Notfällen wie Krankheit, Unfall, Tod
- Medizinische Reisezielberatung vor der Reise
- **Real-Time:** Bietet durch Geldaufladung auf die Real-Time Karte die Möglichkeit einer sofortigen Schadenzahlung für ambulante Behandlungskosten und Arzneimittel.



### REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG

- Ersetzt die vertraglich geschuldeten Stornokosten aus dem versicherten Reisearrangement, wenn die Reise aus versichertem Grund nicht angetreten werden kann.
- Versicherte Gründe sind beispielsweise (gilt für versicherte Person(en) und Risikopersonen):
  - unerwartete schwere Erkrankung, Tod, schwere Unfallverletzung
  - Impfunverträglichkeit, Schwangerschaft
  - erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Explosion, Sturm, Blitzschlag, Hochwasser, Erdbeben oder vorsätzliche Straftat Dritter
  - betriebsbedingte Kündigung
- Risikopersonen sind:
  - die versicherte Person und deren Ehepartner, Lebenspartner oder Lebensgefährte sowie die jeweiligen Angehörigen (auch im Stief-, Pflege-, Adoptiv- oder Schwieger-Verhältnis).  
Angehörige sind:
    - Kinder
    - Eltern
    - Geschwister
    - Großeltern und Enkel
    - Onkel und Tanten, Nichten und Neffen
  - Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen.
  - Personen, die gemeinsam mit der versicherten Person eine Reise gebucht haben, und deren Angehörige. Dies gilt nur, wenn höchstens fünf Erwachsene und fünf Kinder gemeinsam eine Reise gebucht haben.

### REISEUNFALL-VERSICHERUNG

- Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.

## ONLINE-SCHADENMELDUNG

Ganz einfach und schnell unter

**[www.allianz-reiseversicherung.de/schadenmeldung](http://www.allianz-reiseversicherung.de/schadenmeldung)**

mit Status-Updates und Upload-Möglichkeit für Dokumente.

## HINWEIS FÜR BESCHWERDEN

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit.

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde zu allen Versicherungen (mit Ausnahme der Reise-Krankenversicherung) an den Versicherungsombudsmann wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.,

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,

Telefon 0800.3 69 60 00, Fax 0800.3 69 90 00,

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn, wenden ([www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Nähere Informationen zu unserem Beschwerdeprozess finden Sie unter **[www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde](http://www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde)**



**AWP P&C S.A.**

Niederlassung für Deutschland  
Bahnhofstraße 16  
D - 85609 Aschheim (bei München)

Tel +49.89.6 24 24-460

[service-reise@allianz.com](mailto:service-reise@allianz.com)  
[www.allianz-reiseversicherung.de](http://www.allianz-reiseversicherung.de)

Mehr Informationen und Abschluss bei: